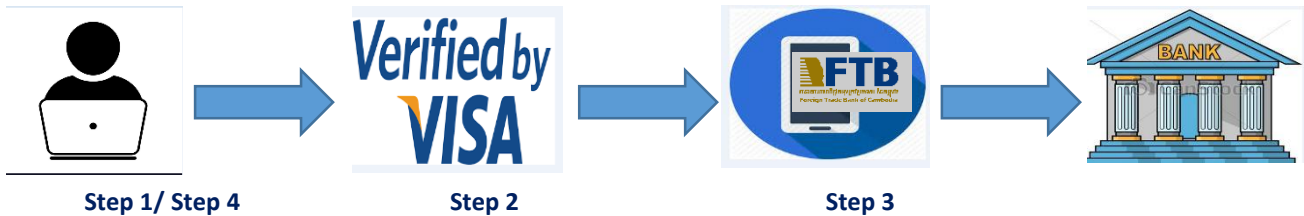


How to complete authenticated e-commerce transaction

Prerequisite: Cardholders of all CashCard types and Visa debit cards are required to register his/her mobile phone number or e-mail address with the FTB bank by completing the Customer Instruction Form and submit to FTB's nearest branch. Customers who have registered can also change phone number or e-mail address by filling same form or call our 24-hour Call Center at (+855)-23-862111. *During implementation of VbV, FTB has automatically performed first-time registration for all existing cardholders using phone numbers it has collected from individual cardholders, except new cardholders.*

Work flow of Verified by Visa "VbV" process



- ✚ **Step 1:** Cardholder does a purchase on the internet, be navigated to payment page, complete card information in form on payment page, and follow instruction button such as "submit" or "pay now" to proceed for payment;

2C2P Merchant

Card Number
4215 8434 5678 0309

📷 Processing fee: USD 12.00

Expiration Date

MM	YY	CVV	
05	22	...	

Name on card
chatchawal

Pay Now

- ✚ **Step 2:** System will notify cardholders to choose channel of receiving OTP by E-mail or SMS to Phone number to continue the payment by click on "Summit" Button.

Merchant : 2C2P

Amount : 1.10 THB

Date : 20/09/2018 15:31:21

Card Number : 4215 - 84xx - xxxx - 0309

Please select OTP : Mobile 090xxxx001

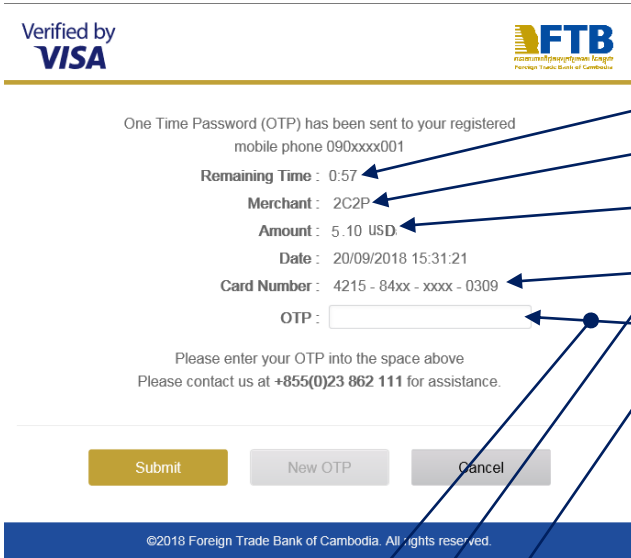
receiving method Email chatchawal.s@xxxx

Submit

Cancel

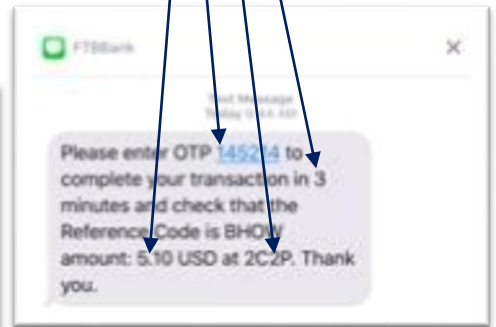
©2018 Foreign Trade Bank of Cambodia. All rights reserved.

- ✚ **Step 3:** FTB Bank will send one-Time Password “OTP” to Phone number by SMS or Email and prompts to enter the said OTP into authentication box on webpage;
- ✚ **Step 4:** cardholder verifies merchant name, transaction amount, and date. If correct, proceed to verify the transaction reference on the form against the reference (Ref: XXXX) the cardholder received in mobile phone or e-mail. If correct then enter the OTP in the one-time password box on the authentication form on webpage AND click “**Summit**” to complete the transaction. If OTP is entered later than 3 minutes, cardholder may need to request it again by clicking button “**New OTP**” and repeat step 3 thru 4.



OTP input remaining time
 Name of the Merchant at which you are shopping
 Amount of the purchase
 Card number
 OTP (One Time Password)

SMS from FTB:



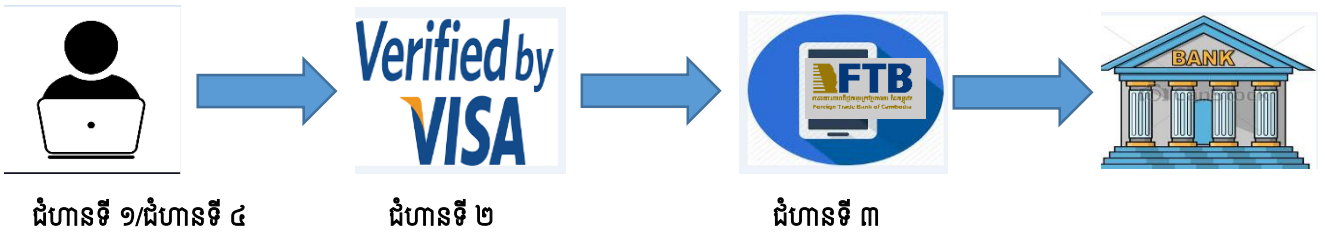
E-mail from FTB:

Dear Sir/Madam,
 Your OTP code is: **145214**
 Please input this OTP code to complete the payment (Reference Number: **BHOW**) with the amount of **US\$5.10** at **2C2P**. OTP will expire in **3 minutes**.
 Best regard.

វិធីបំពេញប្រតិបត្តិការផ្ទៀងផ្ទាត់ភាពត្រឹមត្រូវតាមអ៊ិនធឺណិត

កិច្ចត្រូវធ្វើជាមុន: អ្នកប្រើប្រាស់ប័ណ្ណកាតត្រូវប្រកេទនិងប័ណ្ណវិសាធិណាតត្រូវចុះបញ្ជីលេខទូរស័ព្ទឬអ៊ីមែលរបស់ខ្លួនជាមួយនឹងធនាគារពាណិជ្ជកម្មក្រៅប្រទេស នៃកម្ពុជា ជាមុនសិនដោយបំពេញ “ពាក្យស្នើសុំរបស់អតិថិជន” និងដាក់ស្នើតាមសាខាដែលនៅជិតបំផុត។ អតិថិជនដែលបានចុះឈ្មោះរួចហើយ អាចប្តូរលេខទូរស័ព្ទឬអ៊ីមែលរបស់ខ្លួនបានដោយបំពេញទម្រង់ដូចគ្នានេះ ឬទូរស័ព្ទមកកាន់មជ្ឈមណ្ឌលសេវាអតិថិជន២៤ម៉ោងរបស់យើងតាមខ្សែទូរស័ព្ទលេខ: (+855)-23-862111 ។ ពេលដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់វិធានផ្ទៀងផ្ទាត់ភាពត្រឹមត្រូវអ្នកប្រើប្រាស់ប័ណ្ណ ធនាគារបានចុះបញ្ជីលេខទូរស័ព្ទដោយស្វ័យប្រវត្តិជាលើកដំបូងជូនអ្នកប្រើប្រាស់ប័ណ្ណទាំងអស់រួចហើយ លើកលែងតែអ្នកប្រើប្រាស់ប័ណ្ណថ្មី ។

ចលនានៃវិធានផ្ទៀងផ្ទាត់ភាពត្រឹមត្រូវអ្នកប្រើប្រាស់ប័ណ្ណ



- ជំហានទី ១** អ្នកប្រើប្រាស់ប័ណ្ណទិញទំនិញតាមអ៊ិនធឺណិត ត្រូវបាននាំទៅកាន់ទំព័រសំរាប់ទូទាត់ បំពេញព័ត៌មានប័ណ្ណក្នុងទម្រង់ទូទាត់លើទំព័រទូទាត់ ហើយចុចលើប៊ូតុង “Submit” ឬ “Pay Now” ដើម្បីបន្តតាមរបៀបទូទាត់។

2C2P Merchant

Card Number
 4215 8434 5678 0309

Processing fee: USD 12.00

Expiration Date

MM
05

YY
22

CVV
...

Name on card
 chatchawal

Pay Now

- ជំហានទី ២** ប្រព័ន្ធនឹងត្រឡប់មកអ្នកប្រើប្រាស់ប័ណ្ណឱ្យជ្រើសរើសកាណាល់ទទួលកូដសម្ងាត់ប្រើបានម្តង តាមអ៊ីមែលឬសារខ្លីតាមទូរស័ព្ទហើយ បន្តការទូទាត់ដោយចុចលើប៊ូតុង “Submit”។

Merchant : 2C2P

Amount : 1.10 THB

Date : 20/09/2018 15:31:21

Card Number : 4215 - 84xx - xxxx - 0309

Please select OTP : Mobile 090xxxx001

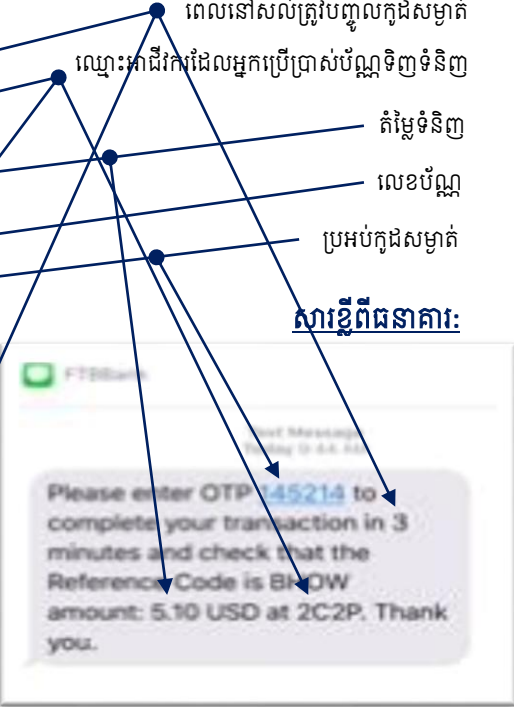
receiving method Email chatchawal.s@xxxxx

Submit

Cancel

©2018 Foreign Trade Bank of Cambodia. All rights reserved.

- ជំហានទី ៣ ធនាគារ FTB បញ្ជូន «កូដសម្ងាត់ប្រើបានម្តង» (One-time password "OTP") ទៅកាន់លេខទូរស័ព្ទឬអ៊ីមែលដែលអ្នកប្រើប្រាស់ប័ណ្ណបានជ្រើសយកខាងលើ ហើយវាយបញ្ចូលកូដសម្ងាត់នោះទៅក្នុងប្រអប់កូដសម្ងាត់នៅលើគេហទំព័រ ។
- ជំហានទី ៤ អ្នកប្រើប្រាស់ប័ណ្ណផ្ទៀងផ្ទាត់ឈ្មោះអាជីវករ សាច់ប្រាក់ប្រតិបត្តិការ និងកាលបរិច្ឆេទ ។ បើត្រឹមត្រូវ បន្តផ្ទៀងផ្ទាត់លេខយោងប្រតិបត្តិការលើទម្រង់និងលេខយោងដែលបានទទួលតាមទូរស័ព្ទឬអ៊ីមែល ។ បើព័ត៌មានទាំងនេះត្រឹមត្រូវទើបវាយបញ្ចូលកូដសម្ងាត់នោះទៅក្នុងប្រអប់កូដសម្ងាត់នៅលើទម្រង់ផ្ទៀងផ្ទាត់ភាពត្រឹមត្រូវលើគេហទំព័រ ហើយចុច **Summit** ដើម្បីបំពេញប្រតិបត្តិការ ។ ប្រសិនបើកូដសម្ងាត់បញ្ចូលយឺតជាង៣នាទី អ្នកប្រើប្រាស់ប័ណ្ណអាចស្នើសុំវាជាថ្មីបានដោយចុច **New OTP** រួចហើយអនុវត្តជំហានទី៣ និងទី៤ ឡើងវិញ ។



អ៊ីមែលពីធនាគារ:

Dear Sir/Madam,

Your OTP code is: **145214**

Please input this OTP code to complete the payment (Reference Number: **BHOW**) with the amount of **US\$5.10** at **2C2P**. OTP will expire in **3 minutes**.

Best regard.

ពេលនៅសល់ត្រូវបញ្ចូលកូដសម្ងាត់
ឈ្មោះអាជីវករដែលអ្នកប្រើប្រាស់ប័ណ្ណទិញទំនិញ
តំម្លៃទំនិញ
លេខប័ណ្ណ
ប្រអប់កូដសម្ងាត់
សារខ្លីពីធនាគារ: