

សេចក្តីជូនដំណឹង

ធនាគារពាណិជ្ជកម្មក្រៅប្រទេស នៃកម្ពុជា មានសេចក្តីសោមនស្សរីករាយសូមប្រកាសដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់វិធានផ្ទៀងផ្ទាត់យថាភាពព័ត៌មាន ឬវិធានផ្ទៀងផ្ទាត់ភាពត្រឹមត្រូវ (3D secure service) ចាប់ពីថ្ងៃទី ០១ ខែមេសា ឆ្នាំ ២០១៩ នេះតទៅ។

ដោយសារចំនួនអតិថិជនប្រើប្រាស់ប័ណ្ណវិសាធ្វើ ប្រតិបត្តិការតាមអ៊ីនធឺណិតមានការកើនឡើងយ៉ាងខ្លាំង ទើបព័ត៌មានប័ណ្ណ និងទិន្នន័យប្រតិបត្តិការក្លាយជាគ្លីបារម្ភ និងជាអាទិភាពរបស់យើង។ ឆ្លើយតបទៅនឹងវិបាកនេះ វិធានផ្ទៀងផ្ទាត់ភាពត្រឹមត្រូវ (3D secure service) នឹងការពារធនាគារ និងអតិថិជនពីការរំក្លងបន្តដោយទុច្ចរិតតាមអ៊ីនធឺណិត តាមរយៈការផ្តល់លេខកូដសម្ងាត់ប្រើបានម្តង (One Time Password or OTP) ជូនអតិថិជនដើម្បីបំពេញប្រតិបត្តិការ។ ប្រសិនបើអាជីវករក៏ចូលរួមកម្មវិធីផ្ទៀងផ្ទាត់ភាពត្រឹមត្រូវ (3D secure service) ដែរនោះ អ្នកប្រើប្រាស់ប័ណ្ណនឹងតម្រូវឱ្យវាយបញ្ចូលលេខកូដសម្ងាត់ប្រើបានម្តង (OTP) ដែលធនាគារបានផ្ញើទៅកាន់លេខទូរស័ព្ទ ឬអាសយដ្ឋានអ៊ីមែលរបស់គាត់។



សម្រាប់ការចុះបញ្ជីប្រើប្រាស់ជាក្រុមជំបូង ធនាគារនឹងចុះបញ្ជីប័ណ្ណវិសាធ្វើរបស់លោកអ្នកក្នុងវិធានផ្ទៀងផ្ទាត់ភាពត្រឹមត្រូវ (3D secure service) ដោយស្វ័យប្រវត្តិជាលើកដំបូងដោយប្រើប្រាស់លេខទូរស័ព្ទរបស់លោកអ្នកដែលលោកអ្នកបានផ្តល់ដល់ធនាគារ។ ក្រោយពីថ្ងៃដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់ផ្លូវការ លោកអ្នកអាចផ្លាស់ប្តូរមធ្យោបាយទទួលលេខកូដសម្ងាត់ប្រើបានម្តង(OTP)ទៅជាអ៊ីមែលវិញ។ ដើម្បីជៀសវាងបញ្ហាពេលធ្វើប្រតិបត្តិការតាមអ៊ីនធឺណិត យើងខ្ញុំសូមជំរុញឱ្យលោកអ្នកទំនាក់ទំនងមកកាន់សាខាធនាគារ ឬទូរស័ព្ទមកកាន់មជ្ឈមណ្ឌលសេវាកម្មអតិថិជន ២៤ម៉ោងរបស់យើងខ្ញុំ ដើម្បីសាកសួរព័ត៌មានបន្ថែមតាមទូរស័ព្ទលេខ +៨៥៥ ២៣ ៨៦២ ១១១ ឬតាមរយៈអ៊ីមែល cardcenter@ftbbank.com។ លោកអ្នកក៏អាចស្វែងរកសេចក្តីណែនាំពិគេហទំព័ររបស់ធនាគារតាមតំណ <http://www.ftbbank.com/downloads/Event/3Dsecure>

យើងខ្ញុំមានការប្តេជ្ញាចិត្តយ៉ាងមុតមាំក្នុងការឆ្លើយតបនូវក្តីកង្វល់ទាំងឡាយរបស់លោកអ្នក និងផ្តល់នូវការការពារដ៏រឹងមាំចំពោះសន្តិសុខព័ត៌មានប័ណ្ណនិងទិន្នន័យប្រតិបត្តិការរបស់លោកអ្នក។ យើងខ្ញុំជឿជាក់យ៉ាងខ្លាំងថាមុខងារការពារសន្តិសុខថ្មីនេះនឹងផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍ដល់លោកអ្នកមួយកំរិតធំបន្ថែមទៀត។ **ក្នុងនាមធនាគារពាណិជ្ជកម្មក្រៅប្រទេស នៃកម្ពុជា យើងខ្ញុំសូមថ្លែងអំណរគុណចំពោះការបន្តគាំទ្ររបស់លោកអ្នក។**

សូមទទួលនូវការគោរពរាប់អាន អំពីយើងខ្ញុំទាំងអស់គ្នា។

ភ្នំពេញ ថ្ងៃទី ២១ ខែ កុម្ភៈ ឆ្នាំ ២០១៩

សូមអរគុណ! 





ធនាគារពាណិជ្ជកម្មក្រៅប្រទេស កម្ពុជា
Foreign Trade Bank of Cambodia

ANNOUNCEMENT

FTB is very pleased to announce the implementation of 3D secure service by April 01, 2019 onward.

Due to number of FTB's customers using their Visa cards to perform transactions on the internet keeps growing significantly, Card information and transaction data security has become our concerns and priority. In response to this challenge, 3D



secure service will protect the Bank and customers from E-commerce fraud by provision of one-time password (OTP) to customers to complete E-commerce transaction. If merchant participated in 3D secure service too, the cardholder will be prompted to enter the OTP the Bank has sent to his/her registered phone number or email address.

For first-batch of registration, the Bank will register your card for 3D secure service automatically for the first time by using your phone number you have provided the Bank. You may after production date change your OTP reception medium to email. To avoid unnecessary issues when performing internet transaction, we strongly encourage you to contact our branch or our 24 hour Call Center for more information at +855 23 862 111 or email at cardcenter@ftbbank.com. You may also explore more guidelines at <http://www.ftbbank.com/downloads/Event/3Dsecure>

We are strongly committed to addressing your areas of concern and delivering our utmost protection of your card and transaction information. We believe that this new and exciting feature will benefit you at a great extent. On behalf of FTB, we would like to express our gratitude for your continued support and cooperation.

Sincerely yours,



Phnom Penh, February 21, 2019

Thank You! *J.S*