



**សេចក្តីជូនដំណឹង!**

ធនាគារពាណិជ្ជកម្មក្រៅប្រទេស នៃកម្ពុជា មានសេចក្តីសោមនស្ស រីករាយសូមប្រកាសដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់វិធានផ្ទៀងផ្ទាត់យថាភាពពាណិជ្ជកម្ម (3D Secure) ចាប់ពីថ្ងៃទី ០៤ ខែមិនា ឆ្នាំ ២០១៩ នេះតទៅ។ ដោយសារចំនួនអតិថិជនប្រើប្រាស់ប័ណ្ណវិសាធ្វើ ប្រតិបត្តិការតាមអ៊ីនធឺណិតមានការកើនឡើងយ៉ាងខ្លាំង ទើបព័ត៌មានប័ណ្ណនិងទិន្នន័យ

ប្រតិបត្តិការក្លាយជាគ្រោះថ្នាក់និងអាទិភាពរបស់យើង។ ឆ្លើយតបទៅនឹងវិបាកនេះ វិធានផ្ទៀងផ្ទាត់យថាភាពពាណិជ្ជកម្ម (3D Secure) នឹងការពារធនាគារ និង អតិថិជនពីប្រព្រឹត្តិការក្លែងបន្លំដោយទុច្ចរិតតាមអ៊ីនធឺណិត តាមរយៈការផ្តល់រហស្សលិខិតប្រើប្រាស់ម្តងជូនអតិថិជនដើម្បីបំពេញប្រតិបត្តិការ។ ប្រសិនបើអ្នកកំពុងប្រើប្រាស់ប័ណ្ណវិសាធ្វើផ្ទៀងផ្ទាត់យថាភាពពាណិជ្ជកម្មនោះ អ្នកប្រើប្រាស់ប័ណ្ណនឹងត្រូវតម្រូវឱ្យវាយបញ្ចូលរហស្សលិខិតប្រើប្រាស់ម្តងដែលធនាគារបានផ្ញើទៅកាន់លេខទូរស័ព្ទ ឬអាស័យដ្ឋានអ៊ីមែលរបស់គាត់។

សំរាប់ការចុះបញ្ជីប្រើប្រាស់ជាក្រុមជំបូង ធនាគារនឹងចុះបញ្ជីប័ណ្ណវិសាធ្វើរបស់លោកអ្នកក្នុងវិធានផ្ទៀងផ្ទាត់យថាភាពពាណិជ្ជកម្ម (3D Secure) ដោយស្វ័យប្រវត្តិជាលើកដំបូងដោយប្រើប្រាស់លេខទូរស័ព្ទរបស់លោកអ្នកដែលលោកអ្នកបានផ្តល់ដល់ធនាគារ។ ក្រោយពីថ្ងៃដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់ផ្លូវការ លោកអ្នកអាចផ្លាស់ប្តូរមធ្យោបាយទទួលរហស្សលិខិតប្រើប្រាស់ម្តងទៅជាអ៊ីមែលវិញ។ ដើម្បីជៀសវាងបញ្ហាពេលធ្វើប្រតិបត្តិការតាមអ៊ីនធឺណិត យើងខ្ញុំសូមជំរុញឱ្យលោកអ្នកទំនាក់ទំនងមកកាន់សាខារបស់លោកអ្នក ឬទូរស័ព្ទមកកាន់មជ្ឈមណ្ឌលសេវាកម្មអតិថិជន ២៤-ម៉ោងរបស់យើងខ្ញុំដើម្បីសាកសួរព័ត៌មានបន្ថែមតាមទូរស័ព្ទលេខ+៨៥៥-២៣-៨៦២១១១ឬតាមអ៊ីមែល [cardcenter@ftbbank.com](mailto:cardcenter@ftbbank.com) ។លោកអ្នកក៏អាចស្វែងរកសេចក្តីណែនាំពីគេហទំព័ររបស់ធនាគារ<http://www.ftbbank.com/downloads/Event/3Dsecure>។

យើងខ្ញុំមានការប្តេជ្ញាចិត្តយ៉ាងមុតមាំក្នុងការឆ្លើយតបនូវក្តីកង្វល់ទាំងឡាយរបស់លោកអ្នក និង ផ្តល់នូវការពារដ៏រឹងមាំចំពោះសន្តិសុខព័ត៌មានប័ណ្ណនិងទិន្នន័យប្រតិបត្តិការរបស់លោកអ្នក។ យើងខ្ញុំជឿជាក់យ៉ាងខ្លាំងថាមុខងារការពារសន្តិសុខថ្មីនេះនឹងផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍ដល់លោកអ្នកមួយកំរិតបន្ថែមទៀត។ ក្នុងនាមធនាគារពាណិជ្ជកម្មក្រៅប្រទេស នៃកម្ពុជា យើងខ្ញុំសូមសម្តែងការដឹងគុណដ៏ស្មោះត្រង់ចំពោះការបន្តគាំទ្រ និងសហការរបស់លោកអ្នក ។

សូមទទួលនូវការគោរពរាបអានដ៏ស្មោះស្ម័គ្រអំពីយើងខ្ញុំទាំងអស់គ្នា ។

ឌិត សុចល  
អគ្គនាយកប្រតិបត្តិ



## ANNOUNCEMENT

FTB is very pleased to announce the implementation of 3D secure service by March 04<sup>th</sup>, 2019 onward. Due to number of FTB's customers using their Visa cards to perform transactions on the internet keeps growing significantly. Card information and transaction data security has become our concerns

and priority. In response to this challenge, 3D secure service will protect the bank and customers from ecommerce fraud by provision of one-time password (OTP) to customers to complete ecommerce transaction. If merchant participated in 3D secure service too, the cardholder will be prompted to enter the OTP the bank has sent to his/her registered phone number or email address.

For first-batch of registration, the bank will register your card for 3D secure service automatically for the first time to use your phone number you have left to the bank. You may after production date change your OTP reception medium to email. To avoid unnecessary issues when performing internet transaction, we strongly encourage you to contact your branch or our 24-hour Call Center for more information at +855-23-862111 or email at [cardcenter@ftbbank.com](mailto:cardcenter@ftbbank.com). You may also explore more guidelines at:

<http://www.ftbbank.com/downloads/Event/ScriptForSMSAlert>

We are strongly committed to addressing your areas of concern and delivering our utmost protection of your card and transaction information. We believe that this new and exciting feature will benefit you at a great extent. On behalf of FTB, we would like to express our gratitude for your continued support and cooperation.

Sincerely yours,

Dith Sochal  
General Manager